

University of Chicago Medical Center

Resumen en lenguaje sencillo de la política de ayuda financiera

El University of Chicago Medical Center (UCMC) ofrece ayuda financiera, que puede cubrir todo o parte del saldo de la cuenta de un paciente, a todos los pacientes que reciban tratamiento de emergencia y servicios de atención médica que no sean de emergencia pero necesarios por razones médicas, que cumplan con los criterios del hospital para determinar la elegibilidad. Cualquier paciente con un saldo pendiente relacionado con la atención médica que recibió en el UCMC, o cualquier persona responsable de pagar la cuenta del paciente por la atención médica que recibió en el UCMC (garante), puede solicitar, recibir y presentar una solicitud de ayuda financiera para someterla a consideración.

Para obtener la ayuda financiera, los pacientes deben cumplir los criterios del hospital. Después de comprobar la necesidad económica, los ingresos familiares, el tamaño de la familia y otros recursos, se determinará si un paciente puede recibir un descuento sobre el saldo de la cuenta adeudada. Las personas cuyos ingresos sean iguales al 200 % o menores de los lineamientos de pobreza pueden recibir un descuento del 100 %, y las personas cuyos ingresos sean mayores que el 200 %, pero menores que el 600 % de los lineamientos de pobreza pueden recibir un descuento del 75 % de la factura. Además, las personas cuyas facturas médicas de UCM, que en un año sumaron el 20 % o más de sus ingresos brutos ajustados, no tendrán que pagar más del 20 % de sus ingresos por todas esas facturas. Bajo circunstancias especiales, es posible que haya otro tipo de ayuda financiera. A los pacientes que reciban ayuda financiera no se les puede cobrar más que los montos generalmente facturados por la atención médica de emergencia u otra atención médica que no sea de emergencia pero necesaria por razones médicas que proporcione The University of Chicago Medicine y se les cobrará menos que los cargos brutos por cualquier otra atención elegible para ayuda financiera.

Hay 4 maneras de obtener la Política de ayuda financiera del UCMC, una Solicitud de ayuda financiera, el Resumen en lenguaje sencillo y las traducciones al español:

1. Los pacientes pueden visitar el sitio web: www.uchospitals.edu

En el sitio web, haga clic en las palabras “Financial Assistance” (Ayuda financiera) en la parte inferior izquierda.

O bien, visite: <http://www.uchospitals.edu/billing/financial-assistance.html>

2. Los paciente pueden ir a

- Edificio del Mitchell Hospital, Sala de emergencias y Oficina de admisión, Sala N.º TS200
- Edificio del Center for Care and Discovery (CCD), Oficina de admisión, Sala N.º 7584
- Edificio del Comer Children’s Hospital, Sala de emergencias y Oficina de admisión, Sala N.º K180
- Duchossois Center for Advanced Medicine (“DCAM”), Sala N.º 1A
- South Shore Senior Center, Oficina de admisión
- Clínica de infusión (Infusion clinic) en UCMC Comprehensive Cancer Center en Silver Cross Hospital, Oficina de admisión

3. Los pacientes pueden llamar a alguna de las siguientes oficinas y pedir una solicitud, la cual se enviará por correo postal a los pacientes sin costo:
 - Llame a la Oficina de admisión al (773) 702-6233.
 - Llame al University of Chicago Medical Center al (773) 702-6664
 - Llame al University of Chicago Physician Group al (773) 702-1150
 - Llame a la Oficina de trabajo social y cuidado espiritual al (773) 702-1807
 - Llame al 2-6233 desde el teléfono en la habitación de un paciente.

4. Escriba a uno de estos lugares y se enviará por correo postal una solicitud sin costo:

The University of Chicago Medical Center
Patient Financial Services Department
150 Harvester Drive / Suite 300
Burr Ridge, Il 60527-5965

The University of Chicago Physician Group
P.O. Box 75307, Chicago, Illinois 60675-5307

Para obtener más información o para recibir ayuda con el proceso de solicitud, los pacientes pueden comunicarse con los Servicios financieros al paciente llamando al (773) 702-5276 o pueden enviar una carta al Departamento de Servicios financieros al paciente en la dirección que se indica a continuación. Para presentar una solicitud para recibir ayuda financiera, complete la solicitud y envíela por correo postal o entréguela en:

The University of Chicago Medicine
Patient Financial Services Department
150 Harvester Drive / Suite 300
Burr Ridge, Il 60527-5965

For the UCMC Financial Assistance Policy, a Financial Assistance Application, and the Plain Language Summary in Spanish or other certain languages call (773) 702-5276.

Para recibir la Política de Ayuda financiera, una Solicitud de Ayuda financiera y el Resumen en lenguaje sencillo en español o en otros idiomas, llame al (773) 702-5276.